

Surfer, informer, divertir: connecté sur la route



Référence concernant le Wi-Fi public chez CarPostal



Situation initiale

L'entreprise de transport CarPostal était en quête d'une plateforme de communication innovante répondant aux exigences suivantes:

- Mise à disposition d'un accès Internet mobile et performant pour les passagers
- Possibilité d'afficher aux passagers des informations régionales ou de la publicité
- Couverture des zones blanches à l'aide de plusieurs cartes SIM/réseaux opérateurs
- Aucun surcroît de travail administratif pour CarPostal
- Exploitation conforme à la législation

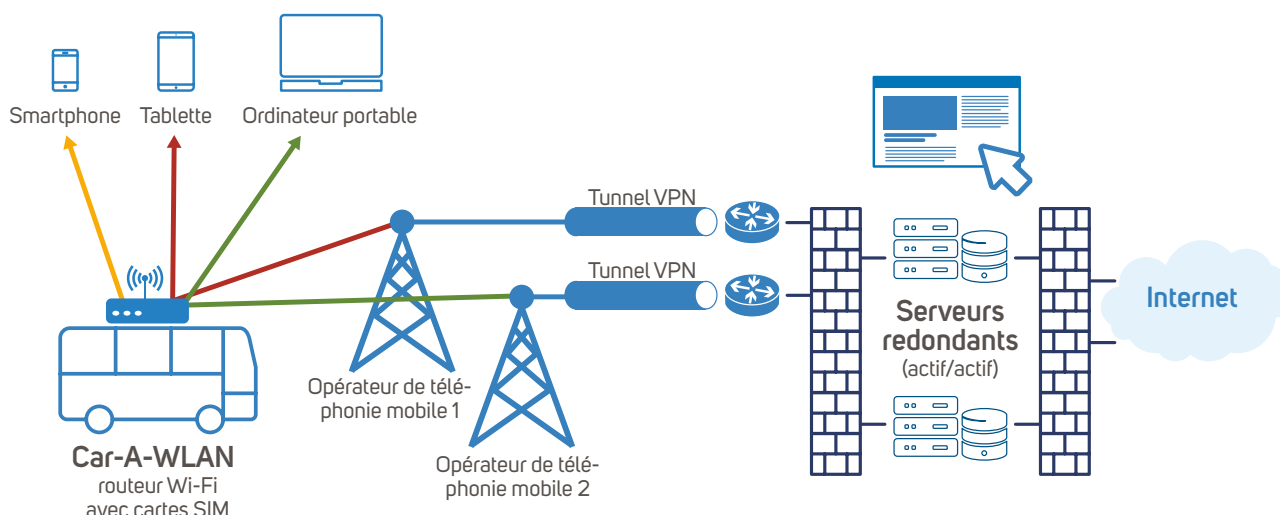
Décision

Pourquoi CarPostal a opté pour la solution de onway:

- Wi-Fi rapide et performant dans les véhicules malgré les zones blanches et les vitesses
- Différentes pages d'accueil possibles selon le véhicule ou la région
- Enregistrement unique et aisé des passagers (libre-service)
- Haute extensibilité pour un nombre croissant d'utilisateurs
- Solution administrative multi-clients pour les routeurs
- Informations en temps réel consultables à tout moment (position des véhicules, usage d'Internet, qualité de réception des réseaux de téléphonie mobile, etc.)
- Assurance de conformité aux prescriptions légales

Solution

Choisi comme partenaire pour mener à bien cet ambitieux projet, onway a livré une plateforme de communication pour la flotte de véhicules. Celle-ci permet d'afficher aux clients des informations régionales ou de la publicité. La solution d'authentification intégrée obéit aux prescriptions légales par le biais d'un enregistrement unique des passagers (SMS). Pour assurer l'administration et l'exploitation des plus de 1750 véhicules aujourd'hui équipés, onway a conçu une solution d'administration multi-clients propriétaire donnant la possibilité de consulter à tout moment la position des véhicules, l'utilisation journalière d'Internet ainsi que l'état des appareils. À l'heure actuelle, près de 40 000 passagers utilisent quotidiennement le Wi-Fi dans les cars postaux.



CarPostal

CarPostal est la principale entreprise de transport par car du secteur des transports publics en Suisse. Forte de plus de 3700 collaborateurs (y compris le personnel des conducteurs au sein des entreprises CarPostal) et d'un parc d'environ 2200 véhicules, CarPostal achemine environ 141 millions de passagers par an. Son capital-actions s'élève à 72 millions de francs. Les emblèmes de l'entreprise - le klaxon à trois tons et les cars postaux jaunes - font partie de l'identité culturelle de la Suisse, où la marque CarPostal incarne la fiabilité, la sécurité et la confiance.

onway

Depuis 2004, l'équipe de onway accompagne ses clients dans l'évaluation, la planification, le déploiement ainsi que l'exploitation et le support de ses solutions de contrôle d'accès Wi-Fi et réseau; la société a déjà mené plus d'une centaine de projets à bien. Nous nous ferons un plaisir de vous accompagner, vous aussi, dans votre projet Wi-Fi.