

En un clin d'œil sur Internet: le Wi-Fi dans les gares



Référence concernant la solution Wi-Fi des CFF



Nous avons des besoins complexes et des idées à profusion: onway a su y répondre en un bref laps de temps. Cette grande souplesse et la stabilité du Wi-Fi installé dans 80 gares sont la preuve que nous avons choisi le bon partenaire.

Ralph Hochmuth, chef de projet, SBB



Situation initiale

Voulant offrir à leurs passagers un plus en termes de service, les CFF (Chemins de fer fédéraux) projetaient d'équiper progressivement les 80 plus grandes gares suisses avec le Wi-Fi. Ils étaient en quête d'une plateforme flexible, simple à administrer, et répondant aux exigences suivantes:

- Accès Wi-Fi pour les voyageurs, le personnel des CFF, les entreprises établies dans les gares, etc.
- Portails d'information localisée (horaires, prochains départs, annonces de perturbations, etc.)
- Couverture d'un vaste spectre linguistique
- Informations locales et possibilités de commercialisation
- Différents modèles avec droits d'accès hiérarchisés
- Accès Internet garanti conforme à la loi

Décision

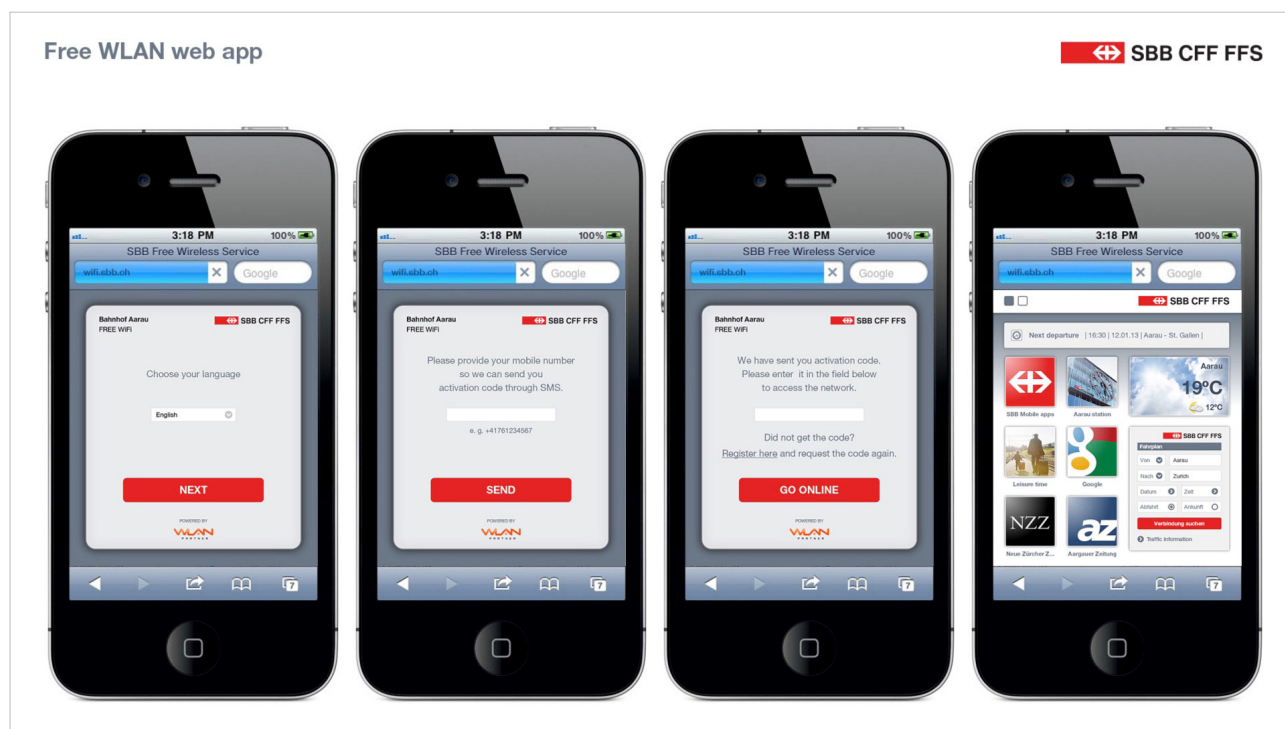
Pourquoi les CFF ont opté pour la solution de onway:

- Enregistrement unique et aisé (libre-service) pour les passagers
- Pages d'accueil sur mesure pour les différentes gares, flexibilité en termes de possibilités publicitaires
- Évolutivité maximale en fonction de l'augmentation du volume d'utilisation
- Système back-end à disponibilité élevée
- Zéro travail administratif

- Raccordement à l'infrastructure Active Directory interne
- Traçabilité des données d'utilisation afférant aux connexions effectuées
- Pages d'accueil individuelles avec informations différenciées par sous-réseau

Solution

onway a conquis les Chemins de fer fédéraux avec sa plate-forme **mpp** de gestion des accès à Internet. Celle-ci est aujourd'hui employée pour l'enregistrement de tous les utilisateurs recourant dans les gares au service Wi-Fi des CFF. onway se charge en outre d'établir et exploiter la passerelle centrale vers Internet pour les bornes des CFF, en assurant la conformité aux prescriptions légales. Chaque jour, plus de 100 000 passagers profitent de l'accès Internet offert par les CFF.



SBB CFF FFS

Les chiffres parlent d'eux-mêmes: 366 millions de passagers par an, un réseau ferroviaire de 3024 kilomètres de long, 794 gares et points d'arrêt ainsi qu'un effectif de 31000 personnes. Les CFF sont non seulement la première entreprise de voyage et de transport en Suisse, mais aussi l'un des plus importants employeurs du pays. La marque CFF est pour ses clients la promesse de se sentir «en route comme chez soi», en Suisse tout comme à l'étranger. Ce sens du client, qui se traduit chez les CFF en termes de service et de confort, est attesté par la ponctualité, la fiabilité et la propreté de leur prestation.

onway

Depuis 2004, l'équipe de onway accompagne ses clients dans l'évaluation, la planification, le déploiement ainsi que l'exploitation et le support de ses solutions de contrôle d'accès Wi-Fi et réseau; la société a déjà mené plus d'une centaine de projets à bien. Nous nous ferons un plaisir de vous accompagner, vous aussi, dans votre projet Wi-Fi..